



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

MAGT04.05.P001.F003

VERSIÓN:

003

ORGANISMO: Secretaría de Salud
ATENDIDO POR: Lorena Tuma B.

PROCESO/ÁREA: SAC
CARGO: Orientador

N°	Canal			Tipo de Usuario	Fecha (dd/mm/aaaa)	Hora Inicial	Hora Final	Temas/Motivo de consulta	DATOS DEL USUARIO					Observaciones
	Presencial	Virtual	Telefónico						N° Documento de Identidad	Nombre del Usuario	Organismo	Celular/Fijo	Correo electrónico	Firma
1	X			X	20/01/2026	8:30	8:50	Autorización	110484122	Arcinegob Bravo	SAC	3007028447	-0-	Viviana AB
2	X			X	20/01/2026	8:50	9:50	Entrega de medicamentos	1665731	Thonazine Arango	SAC	3107043406	-0-	John
3	X			X	20/01/2026	9:15	9:15	Mejora de profundización	6603081	Corios Camposano	SAC	3106531622	-0-	Paula
4	T			X	20/01/2026	8:50	9:00	Acreditación	44223499	Marianny Lopez	SAC	3164873765	matialberhi@gmail.com	Marianny Lopez
5	X			X	20/01/2026	8:59	9:20	Cita con especialista	096340	Daniela Juarez	SAC	3172303962	-0-	Daniela S.
6	X			X	20/01/2026	9:59	9:24	Entrega de medicamentos	660919	Uliana Herrolanda R.	SAC	3194822024	-0-	Liliana R.
7	X			X	20/01/2026	9:03	9:15	Afiliación	591355	Yoshua Ericson Velazquez	SAC	3236116049	-0-	Yoshua
8	X			X	20/01/2026	9:20	9:40	Consulta con especialista	16480691	Segundo Henry Guevara	SAC	3207112596	-0-	Segundo
9	X			X	20/01/2026	9:45	10:10	Consulta con especialista	1443944	Oliviero Acosta Zamudio	SAC	3150449590	-0-	Oliviero
10	X			X	20/01/2026	9:50	10:15	Entrega de medicamentos	90033330	Carlos Antonio Miranda	SAC	322083327	-0-	Carlos
11	X			X	20/01/2026	10:10	10:25	Consulta con especialista	16215647	Carlos Alberto Gonzalez M.	SAC	3217878857	-0-	Carlos
12	X			X	20/01/2026	10:26	10:50	Cita con especialista	66811695	Patricia Diaz	SAC	3195237168	-0-	Patricia Diaz
13	X			X	20/01/2026	10:26	10:50	Entrega de medicamentos	66811695	Patricia Diaz	SAC	3195237168	-0-	Patricia Diaz
14	X			X	20/01/2026	10:55	11:15	Entrega de medicamento	10551554	Guillermo Hernandez	SAC	32257423167732178	-0-	Guillermo
15	X			X	20/01/2026	11:27	11:40	Afiliación	52472771	Miryam Hernandez	SAC	3128369736	-0-	Miryam
16	X			X	20/01/2026	11:40	11:50	Afiliación	36235909	Jose Julian Zapata M.	SAC	3127258191	Juliana1972@gmail.com	Jose Julian
17	X			X	20/01/2026	11:40	11:50	Entrega de medicamento	66860536	Salome Cabrera	SAC	3160926101	Salomecabrera@185.com	Salome
18	X			X	20/01/2026	11:50	12:20	Solicitud de procedimiento	31860407	Blanca Rodriguez	SAC	3195583051	blanca2752@gmail.com	Blanca
19	X			X	20/01/2026	12:30	1:30	Cita con especialista	31937290	Liliana Marquez	SAC	301391414	Liliana Marquez@gmail.com	Liliana
20	X			X	20/01/2026	1:30		Autorización	11251354	Bianney Castellanos	SAC	322587566	bianneycastellanos@gmail.com	Bianney Castellanos



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

MAGT04.05.P001.F003

VERSIÓN

003

ORGANISMO: Secretaría de Salud

PROCESO/ÁREA: SAC

ATENDIDO POR: Lorena Tunal B.

CARGO: Orientador

N°	Canal			Tipo de Usuario		Fecha (dd/mm/aaaa)	Hora Inicial	Hora Final	Temal Motivo de consulta	DATOS DEL USUARIO						Observaciones
	Presencial	Virtual	Telefónico	Interno	Externo					N° Documento de identidad	Nombre del Usuario	Organismo	Celular/Fijo	Correo electrónico	Firma	
1	✓				✓	20/01/2020	2:32	2:40	Procedimiento Quirúrgico	66844	Brilly Johana	SAC	32146 10690	Arcealora10 Hotmail.com	<i>Brilly Johana</i>	
2	✓				✓	20/01/2020	2:40	3:00	consulta especialista	66844	Viviana Doris	SAC	318 585 72 13	N/A	<i>Viviana Doris</i>	
3	✓				✓	20/01/2020	3:20	3:40	consulta especialista	66844	Janeth	SAC	318 585 1744	N/A	<i>Janeth</i>	
4	✓				✓	20/01/2020	3:25		Afiliación	111201 479	Luz Quintana	SAC	311 657 3405	Luz Quintana 846@gmail.com	<i>Luz Quintana</i>	
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
(MIPG)

REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

MAGT04.05.P001.F003

VERSIÓN

003

ORGANISMO: Secretaría de Salud
ATENDIDO POR: Lorena Tunal B

PROCESO/AREA:
CARGO: Orientador

N°	Canal			Tipo de Usuario		Fecha (dd/mm/aaaa)	Hora Incial	Hora Final	Temal Motivo de consulta	DATOS DEL USUARIO						Observaciones
	Presencial	Virtual	Telefónico	Interno	Externo					N° Documento de Identidad	Nombre del Usuario	Organismo	Celular/Fijo	Correo electrónico	Firma	
1	X				X	22/01/2020	8:00	8:20	consulta con arrestos solo	66853-023	SAC Higelly V.	SAC	315688 2270	N/A	R. Higelly	
2	X				X	22/01/2020	8:20	8:45	consulta con especialista	148	SAC Diela GARCIA	SAC	314859 0449	cc 29361442	Magali G.	
3	X				X	22/01/2020	8:45	9:15	consulta con especialista	725	Luis Uriel Arboleda P.	SAC	313612 4969	N/A	[Firma]	
4	X				X	22/01/2020	9:20	9:40	entrega de medicamentos	55390	SAC Luz Eide Garcia	SAC	300899 3199	N/A	Luz Eide	
5	X				X	22/01/2020	9:40	9:50	cita con especialista	66952 963	Paola Andrea Belalcázar F.	SAC	317475 3725	paolaandrea belacazar@gmail.com	Paola Belalcázar	
6	X				X	22/01/2020	10:30	10:35	Procedimiento quirúrgico	51695	Victoria Banguera Solis	SAC	316643 0624	N/A	Victor Aran	
7	X				X	22/01/2020	10:30	10:55	cita con especialista	102818 576	Maria Fidelia IBARGUEN	SAC	318367 9276	N/A	Maria	
8	X				X	22/01/2020	10:55	11:20	cita con especialista	1354 907	Hector Jesus Romero	SAC	314859 9640	N/A	[Firma]	
9	X				X	22/01/2020	11:30	11:55	cita con especialista	38942 614	Luz Marina Valencia	SAC	316459 9037	N/A	Luz Marina Valencia	
10	X				X	22/01/2020	11:55	12:20	entrega de medicamento	31219 0301	Enrique Rodriguez	SAC	311328 2006	N/A	Griselda P. C.	
11	X				X	22/01/2020	12:20	12:55	cita con especialista	1005 862472	Darly Tatiana Rioscos Rioscos	SAC	315609 41009	Rioscos Darly 730@gmail.com	Darly P.	
12	X				X	22/01/2020	2:10	2:30	cita con especialista	1519 42091	Maria Elena Gutierrez	SAC	314529 5164	Elmario Gutierrez @gmail.com	Maria Elena	
13	X				X	22/01/2020	2:40	3:00	Procedimiento quirúrgico	1144 133333	Miguel Angel Lopez Gomez	SAC	318548 3084	N/A	Miguel Angel	
14	X				X	22/01/2020	3:00	3:20	Entrega de medicamento	4441 6423	Wadith Montilla Fierro	SAC	317184 6889	Wadith Montilla @gmail.com	Wadith	
15	X				X	22/01/2020	3:25	3:50	mejor prestacion de	18257 4297	Felix Gambo Pena	SAC	32042 29139	Felixgambocruz3 @gmail.com	Felix	
16	X				X	23/01/2020	8:10	8:30	una cita con especialista	100957 226	Juliana Andrade	SAC	311355 9225	Juliana Andrade @gmail.com	Juliana	
17	X				X	23/01/2020	8:30	8:50	cita con especialista	11855 4669	Ingrid Julia Molina	SAC	323483 3340	Ingrid Molina @gmail.com	Ingrid Molina	
18	X				X	23/01/2020	8:50	9:15	cita con especialista	3191 536	Maria Nidia Molina Bermudez	SAC	314661 5354	Maria Nidia Molina Bermudez @gmail.com	Maria Nidia	
19	X				X	23/01/2020	9:15	9:30	entrega de medicamento	29522 540	Maria Aurelia Arcos Meneses	SAC	317557 5514	N/A	Maria Aurelia	
20	X				X	23/01/2020	9:50	10:25	entrega medicamento	1107 533	Faver Contreras	SAC	314694 4915	Faver Contreras @gmail.com	Faver Contreras	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TERRITORIAL Y DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

MAGT04.05.P001.F003

VERSIÓN

003

ORGANISMO: Secretaría de Salud
ATENDIDO POR: Lorena Tumal B

PROCESO/ÁREA:
CARGO: orientador

N°	Canal			Tipo de Usuario	Fecha (dd/mm/aaaa)	Hora Inicial	Hora Final	Temática/Motivo de consulta	DATOS DEL USUARIO						Observaciones
	Presencial	Virtual	Telefónico						N° Documento de Identidad	Nombre del Usuario	Organismo	Celular/Fijo	Correo electrónico	Firma	
1	X			X	23/01/2024	10:25	10:45	Procedimiento MEDICO	26970946	WDS Albedina MUÑOZ OROZCO	SAC		N/A	WDS	
2	X			X	23/01/2024	10:50	11:30	Entrega de medicamento	11441512	Melissa Romero	SAC	3189962330	lucy.m31185@gmail.com	Lucy M	
3	X			X	23/01/2024	11:30	12:05	Control con especialista	114396571	Ingrid Gisela Caicedo Murillo	SAC	3214410475	ingridcaicedo@gmail.com	Ingrid Caicedo	
4	X			X	23/01/2024	11:30	12:10	Cita para Ecografía	1143962571	Ingrid Gisela Caicedo Murillo	SAC	3214410475	ingridcaicedo@gmail.com	Ingrid Caicedo	
5	X			X	23/01/2024	12:15	12:45	Consulta por especialista	1113630112	Maria Alejandra Franco	SAC	3237993374	mariafranco@gmail.com	Maria Franco	
6	X			X	23/01/2024	2:10	2:16	Medicamento			SAC		N/A		
7				X	23/01/2024	2:50	2:50	Autonivelación	1143963126	Kevin Maria MA	SAC	3200731383	kevinma@gmail.com	Kevin Ma	
8	X			X	23/01/2024	3:10	3:40	Mejorar a la atención	31924250	Luz Kayina Piedrahita	SAC	Luz	luzkayinapiedrahita@gmail.com	Kayina	
9	X			X	23/01/2024	3:40	4:20	Cita de control	11439632465	Katherine Cecilia Rubio Trujillo	SAC	3113380080	katherine.rubio@gmail.com	Katherine R.	
10	X			X	26/01/2024	7:50	8:20	Consulta con especialista	31965732	Sandra Isabel Rodriguez Diaz	SAC	300484785	N/A	Sandra Rodriguez	
11	X			X	26-01-2024	8:20	8:45	Programación de imágenes diagnósticas	31892432	Carmin Rosa Zuniga Orozco	SAC	3146113124	N/A	Carmin Zuniga	
12	X			X	26-01-2024	8:45	9:20	Consulta con especialista	31014392	Vendy Daza	SAC		N/A	Vendy Daza	
13	X			X	26-01-2024	9:40	9:40	AutORIZACION de Procedimiento	30825626	COCA ALONSO VELAZ HIGUITA	SAC	305013338	N/A	OSCA	
14	X			X	26-01-2024	9:50	10:25	Cita con especialista	1086040391	Yessenia Guerrero Arzola	SAC	3175072814	yesenia.guerrero@gmail.com	Yessenia	
15	X			X	26-01-2024	10:30	10:50	Cita con Anestesiólogo	1077077	William Alberto Muñoz Vivas	SAC	3058152515	william1423@gmail.com	William Diego Lopez	
16	X			X	26-01-2024	10:55	11:20	Consulta con especialista	16711362	Diego Luis Lopez Ceron	SAC	3022743123	diego.lopez@gmail.com	Diego Lopez	
17	X			X	26-01-2024	11:30	11:50	Cambio de Promotor	3888434	AURA GARCIA	SAC	3222932065	yesenia.p20@gmail.com	Aura Garcia	
18	X			X	26-01-2024	12:30	1:20	Cambio de Promotor	52202552	Bu Buola Alexandra Rodriguez Diaz	SAC	3222932065	buola.alexandra@gmail.com	Alexandra Rodriguez	
19	X			X	26-01-2024	1:20	1:30	Entrega de medicamento	20121478	Francisca Elena Reyes	SAC	3205363165	francesca.reyes@gmail.com	Francisca Reyes	
20	X			X	26-01-2024	2:30		Procedimiento Hospital	11436662	Sandra Milene Ucho Preciado	SAC	304224462	N/A	Sandra	



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

MAGT04.05.F001.F003

VERSIÓN

003

ORGANISMO: Secretaría de Salud
ATENDIDO POR: Lorena Tuma 13

PROCESO/ÁREA: SAC
CARGO: Orientador

N°	Canal			Tipo de Usuario		Fecha (dd/mm/aaaa)	Hora Inicial	Hora Final	Temal Motivo de consulta	DATOS DEL USUARIO						Observaciones
	Presencial	Virtual	Telefónico	Interno	Externo					N° Documento de Identidad	Nombre del Usuario	Organismo	Celular/Fijo	Correo electrónico	Firma	
1	X				X	26.01.2026	2:40	3:20	Cita con Especialista	66983421	Alicia Sarasti Dorado	SAC	3112969331	N/A	Alicia Sarasti Dorado	
2	X				X	26.01.2026	3:30	3:55	Cita con Especialista	1054359250	M. HONCESAR VERCAPOZ	SAC	3202910633	N/A	M. HONCESAR VERCAPOZ	
3	X				X	26.01.2026	4:00	4:30	Redmición	16725624	Mauricio Gilberto Ho	SAC	3117362437	N/A	Mauricio Gilberto Ho	
4	X	X			X	27.01.2026	8:10	8:30	Consulta con Especialista	60822691	BET MOYA	SAC	3165092349	N/A	Betty Moya	
5	X	X			X	27.01.2026	8:30	8:55	Cita con Especialista	6114322	Alfredo alixadez	SAC	3165092349	N/A	Alfredo alixadez	
6	X	X			X	27.01.2026	8:55	9:20	Autorización con Especialista	66704303	Yurani Calle	SAC	31054234	N/A	Yurani Calle	
7	X	X			X	27.01.2026	9:30	9:50	Entrega de Insumos	31884036	Maria Esperanza	SAC	3153594553	N/A	Maria Esperanza	
8	X	X			X	27.01.2026	9:58	10:20	Mejoramiento de Portunidad	14219462	Luis Alberto Alvarado Espinoza	SAC	314219462	N/A	Luis Alberto Alvarado Espinoza	
9	X	X			X	27.01.2026	10:20	10:45	Cita para Especialista	111752349	LUCRECIA CARVALLO	SAC	31054234	N/A	LUCRECIA CARVALLO	
10	X	X			X	27.01.2026	10:50	11:15	Cita para Xamenes	31529462	ROCIO Saldamando	SAC	31529462	N/A	ROCIO Saldamando	
11	X	X			X	27.01.2026	11:20	11:50	Cita con Especialista	1055865708	Valery Dorado Valencia	SAC	3234345633	N/A	Valery Dorado Valencia	
12	X	X			X	27.01.2026	12:00	12:30	Autorización alcaide	11110462	Jhoana Zachezangu	SAC	313586054	N/A	Jhoana Zachezangu	
13	X	X			X	27.01.2026	12:30	13:00	Atención urgente	041394	Diego Andres Montez Sanchez	SAC	3177203184	N/A	Diego Andres Montez Sanchez	
14	X	X			X	27.01.2026	1:00	1:20	Cita con Especialista	16972335	Yilmer Eduardo Salinas	SAC	3135862136	N/A	Yilmer Eduardo Salinas	
15	X	X			X	27.01.2026	1:30	1:50	Cita con Cirujano	1009711442	Tatiana Hurtado	SAC	3158195612	N/A	Tatiana Hurtado	
16	X	X			X	27.01.2026	1:55	2:20	Cita para Recepción	66423193	MARISNE LOPEZ	SAC	3185136135	N/A	MARISNE LOPEZ	
17	X	X			X	27.01.2026	2:30	2:40	Cita para Ginecología	31564367	Lucia Castro Sando	SAC	31564367	N/A	Lucia Castro Sando	
18	X	X			X	27.01.2026	2:45	3:00	Entrega de Medicamentos	31604367	Maricela Salas	SAC	3163516522	N/A	Maricela Salas	
19	X	X			X	27.01.2026	3:05	3:25	Entrega de Medicamentos	114397343	Maria Jose Valderrama	SAC	318550877	N/A	Maria Jose Valderrama	
20	X				X	27.01.2026	3:25		Afiliación	2017618	Elizabeth Arboleda	SAC	3148016608	N/A	Elizabeth Arboleda	